



FORMATION CONTINUE

RESPONSABLE  
DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

**BLOC 4 : ENCADRER  
ET ANIMER UNE ÉQUIPE  
COMMERCIALE**



**RunApp**  
CONSEIL - FORMATION  
ACCOMPAGNEMENT





A l'issue de la formation, les apprenants auront les compétences nécessaires afin de pouvoir manager une équipe commerciale BtoB ou BtoC

### OBJECTIFS GLOBAUX :

- ✓ Savoir manager efficacement une équipe de vente
- ✓ Développer le chiffre d'affaires de l'entreprise

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- ✓ Manager l'équipe commerciale
- ✓ Animer et motiver l'équipe commerciale
- ✓ Organiser la coopération au sein du service et interservices
- ✓ Former l'équipe commerciale

### NIVEAU :

→ Bac+3

### DURÉE :

→ 4 mois / 2 journées de formation par mois

→ 60 heures

### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Blended – Learning

### MODALITÉS D'ACCÈS

Pour la validation définitive d'entrée en formation, un entretien de positionnement et la signature d'une convention sont nécessaires.

Pour toutes démarches administratives, contactez RunApp

### PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

#### Pour qui

- Professionnels en poste ou en situation de recherche d'emplois, ayant une expérience opérationnelle du management d'équipes commerciales et souhaitant développer leurs compétences managériales

#### Pré-requis

- Et être titulaire d'une certification de niveau 5, d'un bac+2, ou d'un diplôme équivalent (diplôme étranger...), ou avoir validé 120 ETCS avec une expérience professionnelle dans le secteur visé de minimum de 24 mois, ou être titulaire d'un Baccalauréat et justifier d'une expérience professionnelle dans le secteur visé de 36 mois minimum

### MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Entretiens de positionnement /Entretien en centre
- Coaching et accompagnement
- Mise en relation avec nos entreprises partenaires
- Etude de dossier apprenant

### CONTENU DE LA FORMATION

- Piloter le déploiement de ses actions commerciales
- Participer à la conception d'une action de communication
- Préparer ses négociations commerciales
- Conduire une négociation commerciale

Pour plus d'informations consultez la fiche France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36610/>

### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Accompagnement personnalisé : entretien individuel, visite entreprise
- Entretien pédagogique de démarrage jusqu'à la certification
- Démarche inductive combinant méthode active basé sur les situations professionnelles, partage d'expérience en entreprise

### COÛT DE LA FORMATION

#### Nous consulter.

Formation éligible à la prise en charge financière par l'OPCO de l'entreprise

Prise en charge possible par France Travail

### RESSOURCES & MOYENS

Salle de cours

Plateforme E-Learning et espace de partage en ligne accessibles 24h/24

Matériel informatique et multimédia / Réseau haut débit

Livret d'accueil et d'apprentissage

Référentiel de formation / Référentiel de certification

Vidéo de mise en pratique

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

L'équipe pédagogique est composée de formateurs et formatrices salariés et indépendants, tous professionnels ou anciens professionnels des matières qu'ils enseignent.



### SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation

### RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### QUALITÉ ET SATISFACTION

Session en cours, résultats à venir.

### DATE DEMARRAGE PROCHAINE SESSION

Se renseigner auprès de Réunion Apprentissage

### MODALITÉ DE CERTIFICATIONS

Test d'entrée et test de sortie (évaluation des compétences acquises)

Feuilles de présence

Dossier Professionnel

Soutenance Orale

Certificat de compétence et/ou certificat de réalisation

### MODALITÉ DE RECONNAISSANCE

Obtention du bloc 4 du titre Responsable du développement commercial

### ÉVALUATION DE L'ACTION

Evaluation de l'action : bilan intermédiaire et final.

Bilans « à chaud », bilans à 3 ou 6 mois après fin de formation.

### ACCESSIBILITÉ

Réunion d'information, entretiens de positionnement, formation accessible aux personnes en situation de handicap voir notre référent : [denis.dailly@reunion-apprentissage.fr](mailto:denis.dailly@reunion-apprentissage.fr)

### FORMACODE

**34554** : Commerce

**34085** : Stratégie commerciale

### CODE ROME

**M1707** - Stratégie commerciale

**D1407** - Relation technico-commerciale

**D1406** - Management en force de vente